

Die haar-shop.ch AG ist ein erfolgreiches Jungunternehmen mit der Vision, der beliebteste und erfolgreichste Beauty-Onlineshop der Schweiz zu werden. Bist du bereit, mit uns die Extrameile zu gehen und unsere Vision zu verwirklichen? Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine:n engagierte:n

Leiter:in Kundendienst 80 – 100 % D/F

Das spannende Aufgabenfeld umfasst...

- Fachliche und personelle Führung & Arbeitsplanung Team Kundendienst
- Verantwortung für die Zielerreichung im eigenen Bereich
- Sicherstellen unseres Fünf-Sterne-Kundenservices
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung D/F
- Kundenberatungen im gesamten Beauty-Sortiment unseres Online-Shops
- Reklamationsmanagement
- Betreuung der Lernenden im eigenen Bereich
- Laufende Prozessoptimierungen

Wir bieten...

- Interessantes, gestaltbares, abwechslungsreiches sowie sprachlich anspruchsvolles Arbeitsgebiet in einer spannenden Branche
- Eine flache Hierarchie und somit rasche Entscheidungswege
- Wertschätzendes Arbeitsumfeld in Familienunternehmen mit Zukunftsvisionen
- Attraktive Einkaufsvergünstigungen, kostenlose Coiffeurbesuche, uvm.

Hast du...

- Ein einwandfreies Deutsch und sprichst fließend Französisch (jede weitere Sprache ein Vorteil)?
- Erfahrung im Kundenservice / Telefonberatung?
- idealerweise bereits Führungserfahrung?
- Eine Affinität für die Schönheitsbranche und für Online-Medien?
- Eine gut strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise?
- Organisatorisches Geschick und ein hohes Qualitätsbewusstsein? (Abgeschlossenes Handelsdiplom / KV erwünscht)

Bist du...

- Gewissenhaft und zuverlässig?
- Selbständig und initiativ?
- Flexibel und belastbar?

... dann könntest du schon bald für uns arbeiten!

Deine Bewerbung mit Foto richtest du bitte per E-Mail an bewerbung@haar-shop.ch

Lerne uns besser kennen unter: www.haar-shop.ch/de/ueber-uns

haar-shop.ch AG
Frau Selina Hasler
Leiterin Kundendienst
Glütschbachstrasse 61
3661 Uetendorf
+41 33 550 30 30
bewerbung@haar-shop.ch
<http://www.haar-shop.ch>